

## **Alte ‚Lästige‘ Patienten – wie gehe ich mit ihnen um?**

Schwierige Situationen im pflegerischen Alltag

Ziel: Die Teilnehmer auf die vielfältigen Möglichkeiten und Grenzen in der Arbeit mit alten und verwirrten / desorientierten Menschen hinzuweisen.

### Schwerpunkte:

- ⇒ Prägung und deren Relevanz für die Pflege
- ⇒ Transaktionsanalyse und deren Anwendung im Stationsgeschehen
- ⇒ Hinweise für eine effiziente Gesprächsführung
- ⇒ Verhaltenstherapeutische Ansätze bei speziellen Problemen
- ⇒ Umgang mit Angehörigen, Mitarbeitern, ...
- ⇒ Abgrenzung von Disstress und Burnout
- ⇒ Rollenspiele, Diskussion
- ⇒ Pflegediagnosen zur Thematik.