

**DATUM DES INKRAFTTRETENS: 25.05.2018**

## **KONTAKTAUFNAHME**

Falls Sie irgendwelche Fragen oder Anliegen zu diesem Datenschutzhinweis haben, schicken Sie bitte eine E-Mail an **federico@harden.at** oder schreiben Sie an **Federico Harden, Sebastian-Isepp-Weg 2, 9020 Klagenfurt am Wörthersee, AUSTRIA**.

## **ERFASSTE DATEN NACH ZUSTIMMUNG**

Wir, **Büro- und Psychotherapie-Praxis Federico Harden**, nachfolgend „Betreiber“ genannt, erfassen persönliche Daten, wenn Sie uns diese freiwillig zur Verfügung stellen. Zum Beispiel erfassen wir persönliche Daten, wenn Sie mit uns über das Kontaktformular in Kontakt treten, Marketing-Kommunikationen abonnieren, Umfragen ausfüllen oder Feedback über unsere Leistungen abgeben. Wir können persönliche Daten von Ihnen auch offline erfassen, zum Beispiel, in den Telefongesprächen mit unseren Verkaufsvertretern.

Zu den von uns erfassten persönlichen Daten gehören unter anderen Kontaktinformationen wie Ihr Name, Ihre Telefonnummer oder E-Mail-Adresse sowie Ihre Anschrift. Auch Berufsinformationen wie Ihre Berufsbezeichnung, Abteilung oder Funktion sowie die Art Ihrer Anfrage oder Kommunikation können dazu gehören. Wir erfassen auch Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen, wenn Sie Freitextfelder in unseren Formularen ausfüllen.

Mögliche Nutzungen solcher Daten durch uns sind zum Beispiel:

- Zur Beantwortung Ihrer Anfragen oder Bereitstellung erbetener Informationen.
- Zum Einholen von Feedback oder besseren Verständnis Ihrer Benutzererfahrung.
- Zur Verbesserung der Servicezuverlässigkeit bzw. der Funktionen und Funktionalität.
- Zur Verbesserung der Sicherheit, Überwachung und Verifizierung der Identität oder des Servicezugriffs, Bekämpfung von Spam oder sonstiger Malware oder Sicherheitsrisiken.
- Zur Bereitstellung von Marketing- und Werbemitteilungen (soweit gesetzlich erlaubt).
- Zur Feststellung der Wirksamkeit von Marketing- und Werbekampagnen.
- Für Qualitätskontrolle und Personalschulung.

## **AUTOMATISCH ERFASSTE DATEN**

Bestimmte Daten werden von uns automatisch erfasst, wenn Sie die Online-Inhalte nutzen oder darauf zugreifen. Diese Daten offenbaren nicht unbedingt direkt Ihre Identität, doch sie können Informationen über das bestimmte Gerät, das Sie benutzen, z.B. das Hardware-Modell, die Version des Betriebssystems, die Webbrowser-Software (z.B. Firefox, Safari oder Internet Explorer) und Ihre Internet-Protocol- (IP-) Adresse/MAC Adresse/Geräteerkennung enthalten.

Aus technischen Gründen speichert und erhebt der Betreiber dieser Website automatisch Server Log Daten, welche von Ihrem Browser übermittelt werden:

- Betriebssystem
- Browser Typ/ Version
- Referrer (URL der Seite von der Sie zu uns gelangt sind)
- IP Adresse (Spamschutz, eindeutige Zuordnung)
- Uhrzeit Ihres Besuches.

Die vom Server gespeicherten Daten können und werden keinen natürlichen Personen zugeordnet. Die Log Daten werden nach 14 Tagen automatisch bzw. nach einer statistischen Auswertung gelöscht. Bitte haben Sie Verständnis, dass Serverlogdaten für Sicherheit und Schutz dieser Webpräsenz unbedingt erforderlich sind.

Mögliche Nutzungen solcher Daten durch uns sind zum Beispiel:

- Um Ihnen den Online-Inhalt zur Verfügung zu stellen.
- Zur Beantwortung Ihrer Anfragen oder Bereitstellung erbetener Informationen.
- Zum Einholen von Feedback oder besseren Verständnis Ihrer Benutzererfahrung.
- Zur Verbesserung der Sicherheit, Überwachung und Verifizierung der Identität oder des Servicezugriffs, Bekämpfung von Spam oder sonstiger Malware oder Sicherheitsrisiken.
- Zur Bereitstellung von Marketing- und Werbemitteilungen (soweit gesetzlich erlaubt).
- Zur Feststellung der Wirksamkeit von Marketing- und Werbekampagnen.

## COOKIES

Der Betreiber der Website bzw. die auf dem Server installierte Software verwendet Cookies. Cookies sind Textdateien, welche Informationen erhalten und Ihnen erweiterte Funktionalitäten ermöglichen. (z.B. Spamschutz-Überprüfung im Kontaktformular – falls aktiviert.) Cookies speichern lediglich die dafür notwendigen Informationen und können auf Ihrem Rechner keine Schäden verursachen. Sie können die Speicherdauer Ihres Cookies im Browserprofil selbst definieren und Cookies auf Ihrem Computer jederzeit selbst löschen. Cookies sind technisch notwendig um Ihnen jederzeit die volle Funktionalität dieser Website zu gewährleisten.

## INFORMATIONEN ZUR EINBINDUNG VON GOOGLE ANALYTICS

Weitere Cookies werden im Zusammenhang mit dem Programm Google Analytics verwendet, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Da die IP-Anonymisierung auf dieser Webseite aktiviert ist, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.

Die Informationen werden dazu genutzt, die Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung der Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Sie können darüber hinaus verhindern, dass Google Ihre persönlichen Nutzerdaten (inkl. IP-Adresse) verarbeitet, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren:

**<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>**

## DATENVERARBEITUNG

Die Datenverarbeitung Ihrer Daten verbleibt innerhalb des europäischen Wirtschaftsraums.

## WEITERGABE DER DATEN

Wir geben Ihre Daten an keinen Dritten weiter, weder durch Verkauf oder Austausch noch durch Ausleihen oder auf irgendeine andere Weise, außer Sie erteilen uns dazu den Auftrag mittels Einwilligung, oder wenn dies erforderlich ist, um gesetzlichen Anforderungen nachzukommen, die Bestimmungen einer unserer Benutzervereinbarungen durchzusetzen oder anzuwenden oder die Rechte, das Eigentum oder die Sicherheit von uns, unserer Benutzer oder Dritter zu schützen.

## IHRE DATENSCHUTZRECHTE

### **Informationspflicht**

Betroffene müssen über die Details der Datenverarbeitung und ihre Rechte informiert werden (wer / was / wann / wo / wie / wieso).

### **Auskunftsrecht**

Welche Daten des Betroffenen gespeichert bzw. verarbeitet werden, müssen von den Daten anderer Personen getrennt beauskunftet werden können.

### ***Recht auf Berichtigung***

Um falsche Auswertungen zu vermeiden.

### **Recht auf Löschung ("Recht auf Vergessenwerden")**

Bei Fehlen von Notwendigkeit, Einwilligung und Rechtmäßigkeit. Personenbezogene Daten müssen nach Ablauf auch wieder gelöscht werden (z.B. nach Beendigung einer Geschäftsbeziehung).

### **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**

Für die Dauer von Prüfungen oder der Wahrung von Rechtsansprüchen. Ohne diese zu löschen, müssen Daten von der Verarbeitung ausgeschlossen werden können.

### **Recht auf Datenübertragung**

Daten zu einer Person müssen auf Verlangen an andere Dienstleister und Serviceanbieter weitergegeben werden. Dies hat automatisiert bzw. in strukturierter Form zu erfolgen.

### **Widerspruchsrecht**

Im Fall höherer Interessen kann ein Betroffener die Verarbeitung seiner Daten untersagen.

## AUFBEWAHRUNGSDAUER IHRER DATEN

Wir bewahren die von Ihnen erfassten persönlichen Daten so lange auf, wie eine begründete geschäftliche Notwendigkeit dazu besteht und/oder solange es zur Erfüllung der in diesem Datenschutzhinweis festgelegten Zwecke notwendig ist, sofern laut Gesetz nicht eine längere Aufbewahrungsfrist vorgeschrieben oder gestattet ist (zum Beispiel zu steuerrechtlichen, gesetzlichen, buchhalterischen oder anderen Zwecken).

Wenn keine begründete geschäftliche Notwendigkeit zur Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten besteht, werden wir diese innerhalb von zwölf Monaten löschen.

## **KINDER**

Unsere Website ist nicht für Kinder unter 14 Jahren gedacht. Wir erfassen wissentlich keine persönlichen Daten von solchen Personen. Falls Sie entdecken, dass ein Kind uns persönliche Daten geschickt hat, kontaktieren Sie uns bitte umgehend. Falls wir feststellen, dass ein Kind unter 14 Jahren uns persönliche Daten geschickt hat, werden wir die notwendigen Schritte zur Löschung dieser Daten umgehend einleiten.

## **EXTERNE LINKS**

Unsere Website und Services können Links zu anderen Websites über direkte Links oder Anwendungen wie „Teilen“- oder „Gefällt mir“-Buttons bereitstellen. Andere Websites können Links zu unserer Website oder Services enthalten. Wir haben keine Kontrolle über solche Websites oder deren Datenschutzmaßnahmen, die vom Datenschutzhinweis von uns abweichen können. Wir geben keinerlei Empfehlungen oder sonstige Stellungnahmen zu externen Websites ab. Die persönlichen Daten, die Sie an nicht mit uns verbundene Dritte weitergeben, fallen nicht unter diesen Datenschutzhinweis. Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzhinweise solcher externen Websites, Services und Anwendungen zu lesen, um zu verstehen, wie Ihre Daten erfasst und genutzt werden können.

## **ÄNDERUNGEN DIESES DATENSCHUTZHINWEISES**

Wir werden diesen Datenschutzhinweis regelmäßig gemäß den sich ändernden rechtlichen, technischen und geschäftlichen Entwicklungen überarbeiten und aktualisieren. Wenn wir diesen Datenschutzhinweis aktualisieren, werden wir das Datum der letzten Überarbeitung am Anfang des Hinweises verzeichnen. Falls wir wesentliche Änderungen an diesem Datenschutzhinweis vornehmen, werden wir angemessene Schritte setzen, um Sie auf eine der Bedeutung der durchgeführten Änderungen und den anwendbaren Gesetzen entsprechenden Weise darüber zu informieren. Wir empfehlen Ihnen, diesen Datenschutzhinweis regelmäßig zu lesen, um darüber informiert zu bleiben, wie wir Ihre Daten schützen.